

Ponssen eettiset toimintaohjeet jälleenmyyjille ja sopimushuoltajille

Ponsse haluaa olla vastuullisen metsätalouden halutuin yhteistyökumppani. Sen toiminnan tarkoituksena on tuottaa kestäviä ratkaisuja sen asiakkaiden ja ympäristön hyväksi.

Ponsse on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa kestävästi ja vastuullisesti huomioiden sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä taloudellisen vastuun ja hyvät hallintotavat. Ponssella on omat eettiset toimintaohjeet, jotka koskevat kaikkia konsernissa työskenteleviä henkilöitä sekä soveltuvin osin Ponsseen keskeisesti liittyviä sen ulkopuolisia ihmisiä, yhtiöitä ja yhteisöjä heidän toimiessaan Ponssen kanssa tai Ponssen puolesta. Toimintaohjeet pohjautuvat yhtiön tavoitteisiin, hyviin liiketoimintapoihin ja arvoihin: välitämme aidosti, teemme asiakkaalle, olemme sanamme mittaisia ja uudistumme innolla. Eettiset toimintaohjeet ovat yhteisiä pelisääntöjä, jotka ohjaavat arjen tekoja ja valintoja sekä vahvistavat ponsselaista toimintakulttuuria ja yhteistyötä.

Koska kestävä ja vastuullinen liiketoiminta on Ponsselle ensiarvoisen tärkeää, se haluaa tehdä yhteistyötä samanlaisiin periaatteisiin sitoutuneiden toimijoiden kanssa. Nämä eettiset toimintaohjeet koskevat Ponssen jälleenmyyjä ja sopimushuoltajia, jotka ovat Ponssen keskeisiä yhteistyökumppaneita ja joiden Ponsse edellyttää toimivan kestävästi ja vastuullisesti toimintaohjeiden vaatimukset huomioiden. Tämä ohjeistus perustuu Ponssen omiin eettisiin toimintaohjeisiin eli linjauksiin, joita yhtiö noudattaa myös omassa toiminnassaan.

Paikallinen toimintaympäristö tai lainsäädäntö voi tietyissä tilanteissa edellyttää näitä toimintaohjeita tiukempia ja tarkempia ohjeita, jolloin niitä on aina noudatettava. Vastuullinen liiketoiminta perustuu aina lakien noudattamiseen ja kansainvälisiin vastuullisuuslinjauksiin kuten kansainvälisten ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Vastuullinen toiminta on avointa, rehellistä ja luottamuksen arvoista. Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa sitoutumista kestävän liiketoiminnan kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen osallistaen siihen myös keskeisiä sidosryhmiä. Vastuullisuus näkyy myös yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden valinnassa. Ponsse edellyttää, että sen tuotteita ja niihin liittyviä huoltopalveluita ei myydä asiakkaille, jotka osoittavat selkeää piittaamattomuutta vastuullisesta toiminnasta.

Organisaatioon kohdistuviin vastuullisuusodotuksiin vaikuttaa yrityksen koko. Suuremmalta yritykseltä edellytetään enemmän konkreettisia toimia vastuullisuuden varmistamiseksi. Yritykseltä edellytettyihin toimiin vaikuttaa myös sen vaikutusvalta. Yrityksellä on suora vaikutusvalta omaan toimintaansa, minkä lisäksi sen on käytettävä vaikutusvaltaansa arvoketjunsä toimijoihin vastuullisuuden varmistamiseksi.

Seuraavassa täsmennetään Ponssen jälleenmyyjiltään ja sopimushuoltajiltaan edellyttämiä toimintatapoja vastuullisuuden kolmen osa-alueen näkökulmasta.

Sosiaalinen vastuu: Ihmisten hyvä kohtelu

Sosiaalinen vastuu on vastuun kantamista ihmisistä ja ihmisten hyvää kohtelua. On vastuullista kohdella ihmisiä arvostavasti kaikissa tilanteissa ja sidosryhmäsuhteissa. Esimerkiksi oman työyhteisön osalta sosiaalinen vastuu koskee kaikkia työyhteisöön kuuluvat ihmisiä heidän statuksestaan riippumatta (omistajat, työntekijät, esihenkilöt jne.).

Sosiaalisen vastuun perustana on yrityksen ihmisoikeusvastuu, joka tarkoittaa kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien kunnioittamista yritystoiminnassa. Käytännössä yritys varmistaa riittävän toimin, ettei sen toiminnassa ja arvoketjussa synny negatiivisia vaikutuksia ihmisiin ja ihmisiä suojaaviin ihmisoikeuksiin. Ihmisoikeudet, joihin yritystoiminta vaikuttaa riippuvat yrityksen toimialasta ja tuotteista. Riskeihin vaikuttaa myös se, missä maassa yritystoimintaa harjoitetaan.

Yrityksen ihmisoikeusvastuun sisältö on täsmennetty YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeissa ohjaavissa periaatteissa (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), jotka määrittävät globaalisti hyväksytyt ihmisoikeusvastuudotukset kaikenlaisille ja kaikenkokoisille yrityksille.

Ponsse edellyttää, että osana sosiaalista vastuuta sen jälleenmyyjät ja sopimushuoltajat kunnioittavat ihmisoikeuksia YK:n ohjaavien periaatteiden mukaisesti.

Yrityksen ihmisoikeusvastuussa on kiinnitettävä huomiota erityisesti neljään keskeiseen sidosryhmään: yrityksen oma työyhteisö, asiakkaat ja tuotteiden loppukäyttäjät, hankintaketjun työntekijät ja lähialueen ihmiset.

Tärkeitä keskeisiin sidosryhmiin liittyviä toimintatapoja ovat esimerkiksi seuraavat:

Oma työyhteisö: Välittävän työilmapiirin luominen

- Arvostetaan kaikkia työyhteisön jäseniä ja jokaisen työpanosta. Kannetaan vastuuta omasta työstä ja toisista ihmisistä.
- Arvostetaan työyhteisössä olevaa erilaisuutta, erilaisia ominaisuuksia, taustoja, näkemyksiä ja osaamista.
- Kohdellaan tasavertaisesti ja syrjimättömästi kaikkia ihmisiä mukaan lukien rekrytointitilanteet. Ketään ei syrjitä eli kohdella huonommin henkilön henkilökohtaisen ominaisuuden vuoksi. Tällaisia ovat esimerkiksi sukupuoli, ikä, alkuperä, etnisyys, kansalaisuus, kieli, uskonto, vakaumus, mielipide, poliittinen toiminta, ay-toiminta, perhesuhde, terveydentila, vammaisuus, seksuaalinen suuntautuminen tai muu henkilöön liittyvä syy.
- Käyttäydytään tavalla, joka ei vaaranna kenenkään psyykkistä tai fyysistä turvallisuutta. Epäasiallinen tai uhkaava käytös, kiusaaminen ja häirintä (ml. seksuaalinen häirintä) on kielletty.
- Toimitaan siten, että jokainen työyhteisön jäsen kokee tulevansa arvostetuksi, voi ja uskaltaa ilmaista itseään ja näyttää oman identiteettinsä.
- Ei hyväksytä lapsityötä ja suojataan nuoria työntekijöitä (alle 18-vuotiaat) lainsäädäntöä ja kansainvälisiä ihmisoikeusnormeja noudattaen. Työ ei saa vaarantaa alaikäisten koulunkäyntiä, kehitystä ja terveyttä.
- Varmistetaan työturvallisuus ja työhyvinvointi muun muassa työturvallisuusohjeilla ja niiden noudattamisella, tilanteen mukaisilla suojavarusteilla ja terveyttä suojaavalla työergonomialla.
- Tunnustetaan jokaisen oikeus kuulua tai olla kuulumatta ammattiyhdistysliikkeeseen ja kohdellaan toisia syrjimättömästi ja reilusti riippumatta siitä onko henkilö järjestäytynyt vai ei. Kunnioitetaan oikeutta rauhanomaisiin ja sääntelyn mukaisiin neuvotteluihin muun muassa työehdoista ja palkoista.
- Tunnustetaan työn ja muun elämän tasapainon tärkeys varmistamalla kohtuulliset työajat sekä riittävät lepo- ja loma-ajat.

Asiakkaat ja tuotteiden loppukäyttäjät: Tuoteturvallisuuden varmistaminen ja asiakaslähtöinen toiminta

- Varmistetaan, että asiakkaille annetaan riittävästi tietoja tuotteiden turvallisesta käytöstä.
- Toimitaan aina asiakkaita kunnioittavalla tavalla ja arvostetaan asiakkaiden näkemystä oman liiketoimintansa asiantuntijoina.

Hankintaketjun työntekijät: Vaikutusvallan käyttäminen työntekijöiden suojaamiseksi

- Tunnetaan riittäväällä tasolla oma hankintaketju, mukaan lukien ketjun rakenne ja ketjuun linkittyviin työntekijöihin liittyvät keskeisimmät ihmisoikeusriskit.
- Varmistetaan ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankintaketjussa käytettävissä olevin keinoin (mukaan lukien kumppanivalinta, sopimukset ja yhteistyö).

Lähialueen ihmiset: Negatiivisten vaikutusten estäminen

- Varmistetaan, ettei yrityksen toiminnasta aiheudu haittaa esimerkiksi sen toimipaikkojen läheisyydessä oleville, liikkuville ja asuville ihmisille.
- Tunnistetaan ja minimoidaan yritystoiminnan mahdollisten ympäristöhaittojen vaikutukset ihmisiin ja ihmisoikeuksiin, esimerkiksi Ponssen laitteiden käyttö kohteissa tai tavoilla, joilla voi olla negatiivisia vaikutuksia ympäristöön, ihmisiin ja ihmisoikeuksiin.

Ympäristövastuu: Toiminnan kehittäminen ja johtaminen ympäristöhuomioiden

Ponsse edellyttää jälleenmyyjiltään ja sopimushuoltajiltaan ympäristösääntelyn noudattamista ja ympäristövastuuta. Ympäristövastuun olennainen osa on ehkäistä ja vähentää yrityksen toiminnasta aiheutuvia haitallisia vaikutuksia luontoympäristöön.

Käytännössä jälleenmyyjän ja sopimushuoltajan tulee tunnistaa ja tiedostaa sen toimista aiheutuvat vaikutukset sekä niiden merkitys ympäristölle ja ihmisille. Vaikutusten ja niiden pohjalta tehtävien toimenpiteiden raportoinnin on oltava totuudenmukaista ja avointa suhteessa viranomaisiin, Ponsseen ja muihin sidosryhmiin kanssa.

Ponsse edellyttää jälleenmyyjäänsä ja sopimushuoltajiaan toimimaan ennakoivasti säästääkseen ympäristöä ja välttääkseen ympäristölle aiheutuvia haittoja. Energiaa, materiaaleja ja luonnonvarojen säästämistä on suositeltavaa. Päätöksenteossa tulee kiinnittää huomiota myös ilmastomuutokseen, luonnon monimuotoisuuteen ja luonnonvaroihin (mm. energia- ja vesivarannot) vaikuttaviin toimiin.

Taloudellinen vastuu & hyvä hallinto: Eettisesti kestävä toimintaympäristön luominen

Ponsse edellyttää jälleenmyyjäänsä ja sopimushuoltajiaan toimimaan aina eettisesti ja oikeudenmukaisesti, mikä tarkoittaa avoimuutta, rehellisyyttä ja oikeudenmukaisuutta kaikessa liiketoiminnassa.

Jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien tulee noudattaa korruption torjuntaan, kansainväliseen kauppaan ja vientiin sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Jälleenmyyjän ja sopimushuoltajan tulee välttää kaikkea kilpailua vääristävää ja liiketoimintaa vaarantavaa epäeettistä tai laitonta toimintaa. Jälleenmyyjän ja sopimushuoltajan tulee toimia tavalla, jolla se ansaitsee sidosryhmiensä, mukaan lukien yhteistyökumppaniensa ja asiakkaidensa, luottamuksen.

Korruptio ja lahjonta

Korruptio on epäeettistä toimintaa, joka on yhteiskunnallisesti vahingollista ja epäoikeudenmukaista. Korruption ilmenemismuotoja ovat muun muassa eturistiriidat ja suosiminen. Lahjonta on korruption muoto, joka sisältää taloudellisten tai muiden hyötyjen tarjoamisen, lupaamisen tai vastaanottamisen. Tämän tavoitteena on epäoikeudenmukaisesti edistää liiketoimintaa, varmistaa myönteiset viranomaispäätökset tai saavuttaa muita etuja.

Ponsse edellyttää jälleenmyyjäänsä ja sopimushuoltajiaan pidättäytymään toimista, joita voidaan pitää korruptiona. Jälleenmyyjä tai sopimushuoltaja ei saa maksaa tai vastaanottaa lahjuksia, eikä muita vastaavia suorituksia liiketoiminnan ylläpitämiseksi tai turvaamiseksi suoraan tai välittäjien kautta.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Vieraanvaraisuus ja satunnaiset lahjat ovat joissakin tapauksissa osa normaalia liiketoimintaa, mutta niillä ei saa pyrkiä vaikuttamaan lahjan saajan harkintakykyyn ja päätöksentekoon. Lahjan on oltava eettisesti sopiva eikä lahjan tule saattaa sen saajaa kiitollisuudenvelkaan.

Eturistiriita

Ponsse edellyttää jälleenmyyjäänsä ja sopimushuoltajiaan välttämään tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut voivat olla ristiriidassa yrityksen etujen kanssa. Eturistiriitatilanne syntyy, kun henkilökohtainen etu on vastakkain ammatillisten velvollisuuksien tai yrityksen etujen kanssa, mikä voi heikentää henkilön kykyä tehdä puolueettomia päätöksiä.

Rahanpesu ja kauppapakotteet

Ponsse edellyttää jälleenmyyjäänsä ja sopimushuoltajiaan pidättäytymään sellaisista liiketoimista ja asiakassuhteista, joilla rahoitetaan millään tavoin terrorismia, sotaa tai rikollista toimintaa. Jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien tulee tuntea asiakkaansa ja yhteistyökumppaninsa ja varmistaa varojen alkuperä ja laillisuus, mikäli niihin liittyy epäily rahanpesusta, sotatoimien rahoittamisesta tai muusta rikollisesta toiminnasta.

Jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien edellytetään noudattavan kansainvälisen kaupan sääntelyä ja mahdollisia kansainvälisiä kauppapakotteita sekä pidättäytyvän liiketoimista kauppapakotteiden piirissä olevien maiden, henkilöiden tai tahojen kanssa. Ponssin jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien tulee Ponssin tuotteiden ja palveluiden osalta noudattaa Ponssin täsmentämiä pakoteohjeistuksia ja pidättäytyä tuotteiden ja palveluiden myymisestä pakotteiden kohteina olevilla tahoilla.

Oikeudenmukainen kilpailu

Ponsse edellyttää jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien noudattavan kartelli- ja kilpailulainsäädäntöä ja varmistavan, että toiminta perustuu vapaaseen ja rehelliseen kilpailuun. Jälleenmyyjä tai sopimushuoltaja ei jaa kilpailijoiden kanssa asiakastietoja tai solmi hintoja nostavia tai kilpailua vääristäviä sopimuksia.

Salassapito ja luottamuksellisuus

Ponsse edellyttää, että jälleenmyyjät ja sopimushuoltajat käsittelevät Ponssin luottamuksellisia liiketoimintatietoja sekä yrityksen omaan toimintaan liittyviä henkilö- ja liiketoimintatietoja ainoastaan laillisin perustein ja asianmukaista huolellisuutta noudattaen. Jälleenmyyjä ja sopimushuoltaja noudattaa hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä sekä huomioi tietosuojavaatimukset sovellettavan lainsäädännön mukaisesti työyhteisön, asiakkaiden ja yhteistyökumppanien osalta.

Aineeton ja aineellinen omaisuus

Ponsse edellyttää jälleenmyyjänsä ja sopimushuoltajiensa kunnioittavan aineellista ja aineetonta omaisuutta ja varmistavan taloudellisten resurssien asianmukaisen käsittelyn. Jälleenmyyjä ja sopimushuoltaja kunnioittaa immateriaalioikeuksia ja käyttää näitä oikeuksia ainoastaan sopimusten ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Toimintaohjeiden toimeenpano ja huolenaiheista ilmoittaminen

Näiden eettisten toimintaohjeiden noudattamista varmistetaan osaltaan seuraavilla tavoilla:

- Ponssin jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien (mukaan lukien niiden työntekijät) tulee suorittaa näiden eettisten toimintaohjeiden koulutus ja siihen mahdollisesti liittyvät täydennyskoulutukset.
- Jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien (mukaan lukien työntekijät) tulee puuttua niiden toiminnassa havaittuihin epäkohtiin ja näiden toimintaohjeiden vastaiseen toimintaan.
- Ilmoitukset huolenaiheista:
 - Jälleenmyyjillä ja sopimushuoltajilla tulee olla niiden toimintaan soveltuva ilmoituskanava ja prosessi, joka mahdollistaa sidosryhmien ilmoitukset jälleenmyyjien ja sopimushuoltajien toimintaan liittyvistä huolenaiheista ja ilmoitusten asianmukaisen käsittelyn.
 - Jälleenmyyjän ja sopimushuoltajan tulee ilmoittaa ilman aiheetonta viivystystä Ponsselle, mikäli sen liiketoiminnassa on herännyt epäily näiden toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta.
 - Ponssin kumppaniverkostoa koskevat ilmoitukset on mahdollista tehdä myös suoraan Ponsselle joko antamalla ilmoitus omalla nimellä tai anonyymisti Ponssin eettisen ilmoituskanavan (Whistleblowing) kautta. Ponsse toivoo sidosryhmiltä huolenaiheita koskevia ilmoituksia myös Ponssin toimintaan liittyen. Ilmoitukset tutkitaan luottamuksellisesti ja puolueettomasti Ponssin Whistleblowing-tiimin

toimesta. Lisätietoa ja linkki Ponssen ulkopuolisen kumppanin ylläpitämälle ilmoituskanavalle löytyy Ponssen [www-sivuilta](http://www.ponsse.com).

- Vilpittömässä mielessä tehdyistä ilmoituksista ei saa seurata mitään haitallisia seuraamuksia ilmoituksen tehneille.

Toimintaohjeiden päivittäminen ja lisätietoja

Ponsse Oyj:n johtoryhmä on hyväksynyt nämä toimintaohjeet 24.2.2025. Yhtiön johto tarkistaa ohjeiden sisällön säännöllisesti ja päivittää niitä tarvittaessa, jotta ohjeet heijastavat parhaita käytäntöjä ja vastaavat Ponssen liiketoiminnan ja toimintaympäristön muutoksiin.

Jos toimintaohjeiden tulkinnasta tai noudattamisesta ilmenee kysyttävää, lisätietoja antaa Ponssen aluejohto ja johtoryhmä.

Toimintaohjeet perustuvat Ponsse Oyj:n omiin eettisiin toimintaohjeisiin, jotka yhtiön hallitus on hyväksynyt 21.10.2024.

Vieremällä 24.2.2025
Ponsse Oyj:n johtoryhmä