



HUOLTOPALVELUT 2011



Hyvä lukija,

Luette juuri uudistunutta Ponsse Huoltopalvelut 2011 -luetteloa.

Olemme laajentaneet edelleen tuotevalikoimaamme. Luetteloon on lisätty uusia tuotteita ja entisiä tuotteita on päivitetty. Mukana on kuitenkin vain rajallinen määrä tuotteita, joita palvelukeskuksemme tarjoavat.

Toivomme, että luettelo osoittautuu hyödylliseksi apuvälineeksi hankintoja tehdessänne. Olemme koonneet luetteloon myös sellaisia tuotteita ja tarvikkeita, joita ei löydy välttämättä koneen mukana toimitetusta varaosadokumentaatiosta.

Huoltopalvelut -luetteloon tutustuminen kannattaa riippumatta siitä, millaisella koneella työskentelette. Voitte löytää sellaisia tuotteita, joita ette ennen ehkä ole tiennyt meillä olevan.

Tuotteet ovat valikoituja ja täyttävät Ponssen laatuvaatimukset. Kysykää meiltä lisää, jos ette ole täysin varma tuotteen sopivuudesta. Myyjämme auttavat varmasti sopivan tuotteen löytämisessä.

Kehitämme edelleen huoltopalveluverkostoamme, jotta se pystyisi palvelemaan kasvavaa asiakaskuntaa ja konekantaan mahdollisimman tehokkaasti. Palvelukeskuksissamme palvelee ammattitaitoinen ja asiantunteva henkilökunta, joka varmistaa koneenne toiminnan kaikissa olosuhteissa.

Toivotamme kaikille menestystä tuleville savotoille.

Terveisin

Ponssen huoltopalvelut



Sisällysluettelo

| | |
|---|------------|
| PONSSE Huoltopalvelut..... | 4 |
| ● Peruskoneen osat | 17 |
| ● Renkaat, telat, ketjut..... | 54 |
| ● Harvesterien osat | 74 |
| ● Nosturien ja kuormaimien osat..... | 98 |
| ● Hydraulikkaliittimet | 112 |
| ● Sähköliittimet..... | 126 |
| ● Tarvikkeet | 134 |
| ● Kemikaalit..... | 147 |
| ● Tehdaskunnostetut osat | 155 |
| ● Tehopaketit | 161 |
| ● PONSSE Collection | 194 |
| Ponsse Suomessa | 205 |
| Ponsse Maailmalla | 206 |

PONSSE

Huoltopalvelut

Metsäkoneyrittäjän paras ystävä Ponsse tarjoaa sinulle alan asiakasystävällisimmät palvelut. Olipa kyse huolto-osista, sopimushuolloista, teknisestä tuesta, koulutuksista tai käyttö- ja huoltoasiakirjoista, Ponssen asiakkaana saat aina sataprosenttisen tuen.



■ VARAOSAT

Alkuperäisosat • Tarvikkeet • Tehopakettit • Tehdaskunnostetut osat
• Säästöosat • Klassikko-osat

■ PALVELUSOPIMUKSET

Logger's Total • Logger's Total lisäturvalla • Logger's Back-up

■ TEKNINEN TUKI

Kenttähuolto • Huoltoneuvonta

■ KÄYTTÖKOULUTUS

■ DOKUMENTIT

Käyttö- ja huolto-ohjekirjat • Varaosakirjat





VARAOSAT

PONSSEN varaosatarjonta on suunniteltu juuri koneyrittäjän tarpeisiin. Tarjoamme kattavan valikoiman laadukkaita varaosia: PONSSE Alkuperäisosat, Tarvikkeet, Tehopaketit, Tehdaskunnostetut osat, Säästöosat ja Klassikko-osat varmistavat metsäkoneesi tehokkaan toiminnan. Huoltopalvelukeskuksiemme ammattitaitoinen henkilökunta auttaa sinua valitsemaan juuri sinun tarpeisiisi sopivan vaihtoehdon. Yllättävissä tilanteissa huoltopalvelukeskuksemme auttavat myös puhelimitse.

VARAOSAT

PONSSEN varaosilla varmistat koneesi käytettävyyden. Toimitamme sinulle tarpeisiisi soveltuvat laadukkaat osat ja tarvikkeet nopeasti sekä tehokkaasti.

PONSSE Alkuperäisosat

Ponsse tarjoaa kattavan valikoiman koneiden alkuperäisosia. PONSSE Alkuperäisosat ovat laatunsa ja luotettavuutensa puolesta turvallinen vaihtoehto koneen varaosaksi. Käyttämällä PONSSE Alkuperäisosia varmistat metsäkonekalustosi luotettavan toiminnan ja mahdollistat metsäkoneellesi pitkän elinkaaren.

PONSSE Tarvikkeet

PONSSE Tarvikkeet koostuvat laadukkaista tuotteista, jotka on suunniteltu metsäammattilaisen työhön, vapaa-aikaan ja kodin tarpeisiin. Valikoimassa on vaatteita ja vapaa-ajantarvikkeita, työkaluja sekä muita metsäammattilaisen tarvitsemia tarvikkeita.

Vaatteet ja vapaa-ajan tarvikkeet sisältävät työhön ja vapaa-aikaan suunniteltuja korkealaatuisia vaatteita sekä muita käyttötavaroita. Vaatteiden ja vapaa-ajan tarvikkeiden materiaalit ja värit on suunniteltu kestävään kovaa käyttöä.

Työkalut ovat erityisesti PONSSE metsäkoneiden huoltoon suunniteltuja työkaluja ja tarvikkeita.

PONSSE Merkkitarvikkeet sisältävät Ponssen huolella valitsemia, metsäkoneyrittäjän tarpeisiin pohjautuvia tarvikkeita, jotka täyttävät Ponssen laatuvaatimukset.

Muut tarvikkeet. Omien tarvikkeiden lisäksi Ponsse tarjoaa kattavan valikoiman tunnettujen toimittajien laadukkaita tuotteita.

PONSSE Tehopaketit

PONSSE Tehopaketit on suunniteltu metsäkoneen suurempia perushuoltoja tai päivityksiä varten. Tehopakettien avulla metsäkoneen osakokonaisuudet, kuten harveste-ripää, nosturi ja peruskone, voidaan päivittää alkuperäiseen kuntoon. Näin koneen suorituskykyä voidaan ylläpitää läpi vuosien. PONSSE Tehopaketit parantavat metsäkoneesi ominaisuuksia. Valmiiksi suunniteltujen Tehopakettien avulla on helppo päivittää myös vanhempi kone nykyteknologian tasolle. Näin saat käyttöösi entistä tuottavamman ja taloudellisemmän koneen sekä pidennät koneesi käyttöikä.

Tehopaketit sisältävät kaikki tarvittavat osat tietyn koneen osakokonaisuuden perushuoltoon varten. Paketit ovat valmiiksi mietittyjä kokonaisuuksia, mikä mahdollistaa koneen päivittämisen vaivatta ja aikaa säästään. Voit myös välttää ylimääräiset seisokkiajat ennakoimalla koneesi huollot Tehopakettien avulla. Päivitykset tehdään esimerkiksi suurempien perushuoltojen yhteydessä ennakoidusti, minkä ansiosta voit maksimoida koneesi tuottavuuden.

PONSSE Tehdaskunnostetut osat

PONSSE Tehdaskunnostetut osat tarjoavat nopean, edullisen ja ympäristöä säästävän vaihtoehdon voittuneiden varaosien korvaamiseksi. Tehdaskunnostetut osat on Ponssen kehittämä, käytettyjen varaosien kierrätykseen ja kunnostukseen perustuva palvelu: palauta meille voittunut osa ja osta tilalle Ponssen huolella huoltama Tehdaskunnostettu osa. Hyvitämme palauttamasi

osasta ostaessasi kunnostetun osan, jolloin saat huomattavan kustannussäästön. Laadun takeeksi Ponsse antaa saman takuun tehdaskunnostetuille osille kuin uusille osille.

PONSSE Säästöosat

Ponsse tarjoaa myös laajan valikoiman käytettyjä osia, jotka ovat edullinen vaihtoehto metsäkoneen varaosiksi. Säästöosat ovat varteenotettava vaihtoehto, jos asiakas ei tarvitse uudenveroista osaa, mutta haluaa osan edullisesti käyttöönsä. Ne sopivat esimerkiksi tavanomaisesta vanhemman koneen huoltamiseen tai toissijaisessa käytössä olevan koneen kunnostamiseen. Säästöosissa on tarjolla esimerkiksi käytettyjä, mutta vielä käyttökelpoisia konepeltejä koneen ulkoiseen korjaukseen. **Säästöosia voi tilata myös internetistä Ponssen Webshopista osoitteesta www.ponsseparts.com.**

PONSSE Klassikko-osat

Ponssen osavalikoimasta löytyy myös vanhempiin, jo tuotannosta poistuneisiin koneityyppeihin sopivia osia. Klassikko-osat ovat laadultaan tarkastettuja ja uudenveroisia alkuperäisosia. Klassikko-osien saatavuutta ja hintaa voit tiedustella lähimmästä PONSSE palvelukeskuksesta. **Klassikko-osia voi tilata myös internetistä Ponssen Webshopista osoitteesta www.ponsseparts.com.**



PALVELUSOPIMUKSET

PONSSE Palvelusopimuksen avulla koneyrittäjä voi ulkoistaa haluamansa osan puunkorjuukalustonsa huolloista Ponsselle ja varmistaa metsäkoneiden korkean käytettävyyden. Määräaikaishuoltojen yhteydessä mahdollisesti havaitut piilevät viat huolletaan aina ennakolta kuntoon, ja metsässä tapahtuvat yllättävät konerikot jäävät minimiin. Osia ei tarvitse odotella eikä konetta seisottaa turhaan.

PALVELUSOPIMUKSET

PONSSE Palvelusopimusten suosio kasvaa kaiken aikaa. Yhä useampi yrittäjä haluaa asettaa tuotantotavoitteensa, ennakoida huoltovälinä ja varmistaa koneidensa tuottavuuden pitkällä aikavälillä. Säännönmukaiset ja ennakoivat huollot tuovat suunnitelmallisuutta puunkorjukseen.

Ponsseen kanssa voit räätälöidä juuri omiin tarpeisiisi soveltuvan palvelusopimuksen. Sopimukset ovat kiinteästi hinnoiteltuja ja niiden avulla voi koneen käyttökustannuksia hallita entistä paremmin. Koneen huoltokustannukset voi tietää jo etukäteen koko sopimuskauden ajan.

PONSSE palvelusopimuksien tavoite on maksimoida koneen käytettävyys, tuottavuus ja tehokkuus. Säännöllisellä huollolla varmistetaan koneen häiriötön toiminta. Painetasojen ja asetusten systemaattinen tarkastaminen takaa koneen maksimaalisen tuottavuuden. Oikeat säädöt ja asetukset parantavat myös koneen polttoainetaloutta. Huoltosopimuskoneelle muodostuva huoltohistoria auttaa suunnittelemaan jatkohuollot ja koneen vaihtoarvo on korkeampi. Lisäksi valtuutetulla ja koulutetulla PONSSE huoltoverkostolla on koneiden tekniikasta ja koneiden käyttämisestä aina viimeisin tieto. Asiakas voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa – tuottavaan puunkorjukseen.

Logger's Total

Huoltosopimus kattaa määräaikaishuollot joko 600 tai 1200 tunnin välein. Huoltosopimuksen perusversio sisältää määräaikaishuolloissa tehtävän työn, varaosat sekä öljyt. Koneen säätöjen tarkistaminen kuuluu osana määräaikaishuolto-ohjelmaan.

Logger's Total lisäturvalla

Huoltosopimukseen on mahdollista liittää lisäturva, jolloin koneen pääkomponenteilla on normaalia tehdastakuuta pidempi takuu-aika. Lisäturva tuo mukanaan mahdollisuuden ennakoida käyttökustannuksia entistä paremmin. Käyttökustannusten ennakointi auttaa puolestaan suunnittelemaan liiketoimintaa koneiden huoltokustannusten osalta entistä pienemmin riskein.

Logger's Back-up

Varmista koneesi tehokkuus huoltosopimukseen lisäpalveluna saatavalla toiminnanvarmennuksella! Toiminnanvarmennussopimuksessa käydään läpi metsäkoneen tuotantotehokkuus ja varmistetaan, että konetta käytetään olosuhteisiin nähden optimaalisilla säädöillä. Samalla voidaan koneen kuljettajille antaa lisäkoulutusta tarpeen mukaan. Toiminnanvarmennuksen tuloksena kone tuottaa vuodesta toiseen parasta mahdollista laatua.



TEKNINEN TUKEA

Ponsseelta hankkimasi puunkorjuukaluston mukana olet oikeutettu myös teknisen tukeen. Tavoitteenamme on huomioida paikalliset olosuhteet ja tuoda palvelumme mahdollisimman lähelle sinua. Tehtaan puolelta tarjoamme monipuolista tukea paikallisille huoltopalvelukeskuksille mm. koulutuksien muodossa. PONSSE huoltopalvelukeskus, kenttähuolto ja huoltoneuvonta ovat tukenasi, kun tilanne sitä vaatii. Halutessasi voit ulkoistaa puunkorjuukalustosi huollot kokonaan Ponssen hoidettavaksi.

TEKNINEN TUKI

Ponssen huoltopalvelukeskukset, kenttähuolto ja huoltoneuvonta tarjoavat luotettavaa sekä nopeaa apua tekniseen tukeen liittyvissä kysymyksissä. Ponssen kansainvälinen huoltoverkosto koostuu n. 150 huoltopalvelukeskuksesta. Huoltopalveluverkostomme palvelee asiakkaitamme ammattitaidolla paikalliset asiakasvaatimukset huomioiden.

Huoltopalvelukeskukset

PONSSE huoltopalvelukeskukset on sijoitettu sekä asiakkaiden toiminnan että logistiikan kannalta keskeisiin paikkoihin. Osa huoltopalvelukeskusten toimintaa ovat huoltokorjaamot, jotka on varusteltu tavoitteena mahdollisimman nopea huoltotoiminta ja sitä kautta mahdollisimman häiriötön puunkorjuu. Varaosavaraston sijainti samoissa tiloissa huoltokorjaamon kanssa varmistaa osaltaan sen, että huoltojen läpimenoaika olisi mahdollisimman lyhyt.

Kenttähuolto

Huoltopalvelukeskusten palveluiden ohella myös kenttähuolto tarjoaa vaihtoehdon käytännön huoltotoimintaan. Monipuolisesti varustellut huoltoautot tuovat avun tarvittaessa suoraan työmaalle. Kenttähuolto on hyvä vaihtoehto, kun huoltotoimenpiteet maastossa voidaan suorittaa huoltoon käytettävä kokonaisuus huomioiden järkevästi.

Huoltoneuvonta

Huoltoneuvonta auttaa asiakkaita tarvittaessa sekä puhelimitse että sähköpostilla. Joskus tilanne saattaa osoittautua sellaiseksi, että se voidaan ratkaista nopeimmin puhelimitse - neuvonnalla, ohjeistuksella tai tarkastuksella. Jos ratkaisua ei saada kohtuudella puhelimitse, huoltoneuvonnasta voidaan välittää palvelupyyntö kenttähuollon käynnille paikan päälle tai varata aika huoltopalvelukeskukseen.



KÄYTTÖKOULUTUS

Uuden koneen mukana saat Ponsseilta kattavan käyttöönottokoulutuksen, ja perehdytämme sinut koneesi käyttöön äidinkielelläsi. Tukena koulutuksessa käytämme myös metsäkone- ja huoltosimulaattoreita.

KÄYTTÖKOULUTUS

Käyttökoulutus on oleellinen osa uuden PONSSE metsäkoneen toimitusta asiakkaalle. Koulutuksella varmistetaan, että kuljettaja pystyy käyttämään uutta konetta oikein ja tehokkaasti minimoiden samalla käyttökustannukset. Jo käyttökoulutuksen aikana asiakas saa arvokasta tietoa myös koneen ylläpidosta ja huollosta.

Peruskoneen käyttökoulutus kattaa muun muassa:

- moottori- ja hydraulioöljyjen säädön
- ohjainpaneelin mittariston, kytkimien merkkivalojen, varoitusvalojen ja summerien toiminnan
- hallintalaitteet, penkin kytkimet, OptiControl- ja nosturihallintojen säädöt
- päivittäiset ylläpitävät huoltotoimenpiteet

Lisäksi käyttökoulutuksessa perehdytään **PONSSE Opti -tietojärjestelmän** osa-alueisiin:

- uuden työalueen aloittaminen
- kuljettajakohtaiset asetukset
- mittalaitteen ja harvesteripään kalibrointi
- sahauksen säätö, Ponsse Cut, Opti-huolto

Nosturin ja harvesteripään osalta käyttökoulutus sisältää:

- päivittäiset ylläpitävät huoltotoimenpiteet
- värimerkkaus ja kantokäsittely
- paineiden säädöt
- turvallisuusohjeet
- harvesteripään huolto ja tarkistukset

Turvallisuuden kannalta käyttökoulutuksessa käsitellään:

- koneeseen meno ja poistuminen
- ketjun ja laipan vaihto
- harvesteripään huolto
- nosturin/kuormaimen huolto
- apuvirta ja hitsaukset
- käyttö- ja huolto-ohjekirjat
- PONSSE huoltopalvelujen yhteystiedot



DOKUMENTIT

Ponssen yksityiskohtaisista Käyttö- ja huolto-ohjekirjoista sekä Varaosakirjoista löydät tarvitsemasi tiedot koneesi toiminnasta ja huollosta. Ponsse toimittaa sinulle konekohtaisen manuaalin joko paperisena tai CD-ROM:illa, omalla äidinkielelläsi. Käyttö- ja huolto-ohjeisto asennetaan myös metsäkoneesi Opti-tietokoneelle, jolloin ne ovat aina kätevästi käsillä siellä missä konekin on.

DOKUMENTIT

Käyttö- ja huolto-ohjekirjat – Varaosakirjat

PONSSE puunkorjuuratkaisun mukana saat käyttöösi luotettavat ja ajantasaiset dokumentit. Ponsse dokumentoinnin kokenut henkilökunta laatii käyttö- ja huolto-ohjekirjat sekä varaosakirjat tiiviissä yhteistyössä teknisen tuen ja tuotekehityksen kanssa.

Toimitamme uuden metsäkoneen mukana Käyttö- ja huolto-ohjekirjat sekä Varaosakirjat peruskoneelle, nosturille ja harvesteripäälle. Koneitoimitukseen sisältyy myös Opti-tietojärjestelmien käyttöohjekirja.

Dokumentit ovat konekohtaisia, eli ne on laadittu juuri asiakkaan hankkimaa konetta varten. Kaikki dokumentit ovat saatavissa sekä paperilla, CD:llä tai DVD:llä, ja ne löytyvät myös PONSSE metsäkoneen Opti-tietokoneelta. Jos olet hankkinut vaihtokoneen tai haluat koneeseesi uudet dokumentit, voit tilata ne lähimmästä huolto- palvelukeskuksesta.

Käyttö- ja huolto-ohjekirjat

Käyttö- ja huolto-ohjekirjat peruskoneelle, nosturille ja harvesteripäälle

Käyttö- ja huolto-ohjekirjoista selviävät metsäkoneen toiminta, turvallinen käyttö, tekniset ominaisuudet sekä koneen jokapäiväiseen käyttöön ja huoltoon liittyvät asiat. Sieltä löytyvät myös sähkö- ja hydraulikkakaaviot, jotka ovat avuksi koneen huoltotoiminnoissa. Käyttö- ja huolto-ohjekirjoja on saatavilla noin 20 eri kielellä.


Opti-tietojärjestelmien käyttöohjekirja

PONSSE Opti -tietojärjestelmien käyttöohjekirjassa kerrotaan yksityiskohtaisesti Opti-tietojärjestelmäsovellusten toiminnoista, jotta niiden käyttäminen olisi mahdollisimman mutkatonta ja tehokasta. Käyttöohjekirjoja saa tällä hetkellä 15 eri kielellä.

Varaosakirjat

Konekohtainen Varaosakirja on apunasi, jos konetta huoltaessasi tarvitset osia. Varaosakirjasta löydät kokoonpanojen räjäytyskuvat, joten siitä on apua myös purku- ja kasaustyössä. Varaosakirjoja on tällä hetkellä saatavilla kahdeksalla eri kielellä.





AKTIIVIVAIMENNUKSELLA METSIEN MUKAVIN KYTYI

PONSSE BUFFALO ADS

Nyt myös 6-pyöräinen PONSSE Buffalo on varustettu aktiivivaimennuksella – ensimmäisenä kuormatraktorina markkinoilla. Siinä yhdistyy 6-pyöräisen ketteryys 8-pyöräisen mukavuuteen.

Mukavammin ja tehokkaammin. Ponssen patentoima aktiivivaimennusjärjestelmä (ADS) vähentää kuljettajaan kohdistuvaa värinää ja sivuttaisheiluntaa – mahdollistaen vakaamman ajotuntuman. Ajonopeutta voidaan nostaa ja puunkorjuun tuottavuus nousee.

ADS eliminoi maaston epätasaisuudet pitäen ohjaamon pystysuorassa epätasaisessa maastossa. Kuormaaminen on tehokasta myös rinteissä. Järjestelmän vakautuspiste on viety mahdollisimman alas keinuvaan etuakseliin minimoiden tehokkaimmin sivuttaisliikkeen. Buffalon ADS-järjestelmä nopeuttaa liikkumista maastossa ja takaa ensiluokkaiset työolosuhteet.

Buffalo ADS:n ergonomia on tasolla, jota perinteiset vakautusjärjestelmät eivät tavoita. Tutustu metsien mukavimpaan kyytiin.

Metsäkoneyrittäjän paras ystävä

www.ponsse.com

